

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района

_____ Р.В.Кучма

«20» ноября 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы медицинской организации
по МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района на 2018 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|---------------------|--|---|--|
| I. Открытость и доступность информации о медицинской организации | | | | | |
| 1 | Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации | в течение 2018 года | Заместитель главного врача по ОМР, Заместитель главного врача по медицинской части. | Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте. | Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района не ниже 80% |
| 2 | Обеспечение оперативной работы рубрики «Вопрос- ответ» на официальном сайте учреждения. | | | | |
| 3 | Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| а) проведение анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации | | | | |
| б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан | | | | |
| II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями | | | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---|--|
| 1 | Продолжить укрепление материально-технической базы МО как в части ремонта, так и в части обеспечения оборудованием и мебелью. | в течение 2018 года | Главный врач | Создание более комфортных условий для пациентов. | Доля пациентов, которые удовлетворены условиями в МО не менее 90 %. |
| 2 | Неукоснительно соблюдать график работы специалистов в поликлинике для повышения доступности оказания медицинской помощи. | постоянно | Заместитель главного врача по поликлинической работе Старшая медицинская сестра поликлиники. | Снижение большой очередности в регистратуре, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием. | Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 90 %. Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней. Время ожидания посещения врача в очереди менее 15 мин. |
| 4 | Организация предварительной записи на прием к узким специалистам поликлиники через сеть интернет в удобное для граждан время. | В течение 2018 г. | Главный врач. Заместитель главного врача по поликлинической работе | | |
| 5 | Постоянный контроль работы регистратуры поликлиники с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников, проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Постоянное обучение как вновь прибывших регистраторов, так и постоянно работающих. | Постоянно | Заместитель главного врача по поликлинической работе. | | |
| 6 | Проведение работы по укреплению кадрового потенциала поликлиники. | В течении 2018 года. | Главный врач | Повышение Возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета. | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|---|---|
| 7 | <p>Обеспечение доступности проведения функциональной диагностики. Обеспечивать бесперебойную работу диагностического оборудования. Своевременное проведение ремонтных работ оборудования.</p> | <p>в течение года 2018 г.</p> | <p>Главный врач, заместители главного врача, начальник отдела кадров.</p> | <p>Сокращение времени ожидания результатов диагностических исследований, отсутствие необходимости оплачивать пациентам дополнительные исследования.</p> | <p>Время ожидания результатов диагностического исследования (дни) – не более 5 дней.</p> <p>Доля пациентов, у которых не возникала необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет не менее 98 %.</p> |
|---|--|-------------------------------|---|---|---|

| | | | | | |
|----|--|---------------------|--|---|--|
| 8 | Обеспечить строгий контроль своевременности проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара | постоянно | Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части. | Отсутствие необходимости приобретения лекарственных средств пациентами. | Доля пациентов, у которых не Возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет не менее 98 %. |
| 9 | Обеспечить еженедельное (при необходимости ежедневное) информирование отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в больницу с целью своевременной подачи требований на их выдачу. | | Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра. | | |
| 10 | Обеспечить строгий контроль за своевременностью подачи требований на лекарственные средства и расходные материалы в аптеку и обеспечить контроль за их исполнением | | Заведующие отделениями, старшие медицинские сестры отделений. | | |
| 11 | В случае, если пациент приобретал лекарственное средство, которое применялось в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными препаратами, делать отметку в истории болезни с подписью пациента | | Заведующие отделениями. | | |
| 12 | Сокращение сроков ожидания медицинской помощи при плановой госпитализации. Ведение журнала записи на плановую госпитализацию в поликлинике, взаимодействие стационарных отделений и поликлиники. | В течение 2018 года | Заместитель главного врача по медицинской части. | Снижение времени ожидания в приемном покое. | Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое не менее 90%. |

| | | | | | |
|----|---|---------------------|--|---|---|
| 13 | Обеспечить доступность диагностических исследований с помощью автоматических анализаторов. Обеспечить поступление расходных материалов для автоматических анализаторов. | В течении 2018 года | Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части. | Сокращение времени ожидания результатов диагностических исследований, отсутствие необходимости оплачивать пациентами дополнительные исследования. | Время ожидания Результатов диагностического исследования (дни) – не более 3 дней. Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет не менее 90%. |
|----|---|---------------------|--|---|---|

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

| | | | | | |
|---|--|------------|---|--|--|
| 1 | Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом) по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)» | ежегодно | Заместитель главного врача по ОМР, главная медицинская сестра. | Отсутствие неудовлетворенности Пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в больнице. | <p>Удовлетворенность отношением врачей во время пребывания в больнице.</p> <p>Удовлетворенность Отношением медицинских сестер во время пребывания в больнице .</p> <p>Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 90%.</p> |
| 2 | Проведение анкетирования пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в том числе и при помощи официального сайта больницы. | постоянно | Заместитель главного врача по ОМР, заместитель главного врача по медицинской части, руководители структурный подразделений. | | |
| 3 | Проведение ежемесячных обходов отделений стационара с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно-противоэпидемических требований.. | ежемесячно | Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра, помощник эпидемиолога. | | |