

## **Информация о мерах, принятых по результатам НОК МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района в 2017 году.**

### **1. Обеспечить возможность записи на прием к специалистам посредством сети интернет.**

В 2017 г. произведено подключение МБУЗ «ЦРБ» к высокоскоростному интернету.

В рамках муниципального бюджета на 2018 год предусмотрено выделение средств на приобретение лицензионного программного обеспечения, приобретение автоматизированных рабочих мест для работы в системе РС ЕГИСЗ.

### **2. Соблюдать этический кодекс медицинского работника на всех этапах оказания медицинской помощи.**

Приказом главного врача № 374 от 07.10.2014г. утвержден Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного учреждения «Центральная районная больница» Егорлыкского района.

Регулярно с медицинским персоналом проводятся занятия по соблюдению Кодекса.

### **3. Продолжить укрепление материально-технической базы МО, как в части ремонта, так и в части обеспечения оборудованием и мебелью, чтобы создать более комфортные условия для пациентов.**

В рамках мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения здравоохранения:

1. - приобретена модульная врачебная амбулатория в ст. Новороговскую на условиях софинансирования: 622,3 тысяч рублей выделены из муниципального бюджета и 9927,8 тысяч рублей из областного бюджета.
2. - проведены работы по ремонту отделений стационара:
  - 1) Произведена установка дверных блоков в хирургическом отделении;
  - 2) Произведена замена напольного покрытия;
  - 3) Выполнен косметический ремонт палат терапевтического отделения;
  - 4) Из резервного фонда Правительства Ростовской области выделены средства в размере 538,4 тысяч рублей, приобретена мебель и произведена замена дверных блоков в терапевтическом отделении.

**4. Повышать информированность населения об оказываемых услугах, в том числе с помощью сети интернет.**

На сайте учреждения представлен перечень информации, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 30 декабря 2014 г. N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет". Регулярно на сайте учреждения обновляется информация о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации.

**5. Продолжить взаимодействие со СМИ.**

Регулярно на страницах районной газеты «Заря» публикуются материалы по:

- предоставлению медицинских услуг;
- формированию здорового образа жизни.

**6. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.**

С целью адаптации здания МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими маломобильными группами населения, администрацией Егорлыкского района выделены средства из муниципального бюджета на 2018 год на составление дефектных ведомостей объемов работ, расчет сметной стоимости строительных работ с сопровождением и получением положительного заключения об определении достоверности сметной стоимости по объекту «капитальный ремонт лифтового хозяйства МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района».

**7. Использовать каналы обратной связи (обращения через официальные сайты, анкетирование) для выявления барьеров и**

**неудобств, с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг.**

Для пользователей на сайте МБУЗ «ЦРБ» доступна форма обратной связи (вопрос- ответ), имеется возможность принять участие в он-лайн анкетировании, для оценки качества работы МО.

В 2017 году :

-в он-лайн голосовании по оказанию помощи в амбулаторных условиях приняли участие 348 человек, по оказанию помощи в условиях стационара 250 человек;

- в анкетировании с использованием анкет, утвержденных приказом МЗРФ №240 от 14.05.2015г. по оказанию помощи в амбулаторных условиях приняли участие 132человека, по оказанию помощи в условиях стационара 211 человек.

С учетом проблем, выявленных в результате анкетирования, утвержден план мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2018 год.