

Информация о мерах, принятых по результатам НОК МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района в 2018 году.

I. Открытость и доступность информации о медицинской организации

1. В 2018 г. разработан новый сайт МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района с учетом требований Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления". Адрес **официального сайта МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района** <http://egorlyk-crb.ru/>

На сайте МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района размещена информация в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

2. На официальном сайте МО имеется форма обратной связи «Вопрос-ответ»

3. Проведено онлайн анкетирование, для оценки качества работы МО.

В 2018 году в онлайн анкетировании приняли участие 797 человек, 754 – удовлетворительно, что составляет 95 %. Ежеквартально проводится анализ работы с письменными и устными обращениями граждан с принятием управленческих решений.

II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.

1. На укрепление материально – технической базы МО как в части ремонта, так и в части обеспечения оборудованием и мебелью было выделено 1388,880,76 руб., в т.ч.:

- на ремонт оборудования 1117930,76 руб.;

- на приобретение медицинского оборудования 909 950 руб.;

- на приобретение строительных материалов на ремонт рентген кабинета 1 710 000 руб.

2. Соблюдается утвержденный график работы специалистов в поликлинике.

3. С 2019 года будет организована предварительная запись на прием к специалистам поликлиники через сеть интернет в удобное для граждан время. На подключение к системе РС ЕГИСЗ, в рамках муниципального бюджета в 2018 г. выделено 884 585,24 руб. Приобретено лицензионное программное обеспечение, приобретены автоматизированные рабочие места для работы в системе РС ЕГИСЗ.

4. Ответственными администраторами проводится контроль за работой регистратуры поликлиники с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников и проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Проводится обучение вновь прибывших регистраторов и тренинги постоянно работающих, с целью повышения квалификации.

5. В МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района в 2018 г. приступили к работе 3 врача: 2 акушера-гинеколога, 1 анестезиолог-реаниматолог.

6. Своевременно производится техническое обслуживание и ремонт диагностического оборудования, с целью обеспечения бесперебойной работы диагностического оборудования.
7. Проводится строгий контроль своевременности проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара.
8. Отделения стационара ежедневно информируются о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в больницу.
9. В случае, если пациент приобретал лекарственное средство, которое применялось в качестве лучшей альтернативы лечению бесплатными препаратами, производится отметка в истории болезни с подписью пациента.
10. В поликлинике ведется журнал записи на плановую госпитализацию. Обеспечено взаимодействие стационарных отделений и поликлиники, в целях сокращения ожидания пациентами плановой госпитализации.
11. КДЛ МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района обеспечена автоматическими анализаторами и расходными материалами, для выполнения лабораторных исследований в соответствии с потребностью.

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.

1. Проводятся тематические конференции с персоналом больницы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом) по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)».
2. В 2018 г. в МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района проведено анкетирование пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в том числе и при помощи официального сайта больницы. Опрошено - 797 человек, 754 – удовлетворены, что составляет 95 %.
3. Проводятся ежемесячные обходы отделений стационара с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно-противоэпидемических требований.

10ж. Адрес официального сайта МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района <http://egorlyk-crb.ru/>

На сайте МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района размещена информация в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".